HB SADELEC
EXPERIENCIA Y SOLIDEZ

ALERTA DE SEGURIDAD

USO INDEBIDO DEL DOMINIO hbsadelec.com

DIRIGIDO A:	Todos nuestros trabajadores, clientes y proveedores
ASUNTO:	Alerta sobre comunicaciones provenientes del dominio hbsadelec.com

Estimados trabajadores, clientes y proveedores:
Por medio del presente comunicado, informamos que hemos detectado el uso indebido del dominio de correo electrónico **hbsadelec.com**, el cual no pertenece a nuestra compañía. Esta situación podría estar siendo utilizada por terceros para suplantar nuestra identidad y realizar solicitudes o comunicaciones con fines fraudulentos.
Por lo anterior, solicitamos tener en cuenta la siguiente alerta:

Cualquier solicitud, correo electrónico o comunicación recibida desde una dirección que utilice el dominio @hbsadelec.com debe considerarse sospechosa y reportarse de inmediato. El Dominio autorizado es hbsadelec.com.co

- No responda el mensaje ni continúe la conversación.
- No abra enlaces ni archivos adjuntos, y no descargue contenido enviado desde ese dominio.
- No suministre contraseñas, códigos de verificación, información financiera, datos personales ni información comercial.
- No realice pagos, transferencias ni cambios de cuentas bancarias con base en instrucciones recibidas desde ese dominio.
- Conserve el correo o mensaje recibido y repórtelo a nuestro equipo de Tecnología.
- No haga entrega de información de trabajadores, clientes y/o proveedores.
  No haga entrega de ningún tipo de información a correos que tengan como dominio **hbsadelec.com**

Canal oficial para reportar estos casos: oficialctohb@grupoethuss.com.co
Teléfono: +57 322 253 1761
Agradecemos enviar a esta dirección o teléfono cualquier correo, captura de pantalla o información relacionada con el intento de contacto. Si recibió una solicitud que aparenta provenir de nuestra compañía, verifique su autenticidad utilizando los canales de contacto que ya tenga registrados y que sean de confianza.
Reiteramos que el dominio señalado, hbsadelec.com, no pertenece a nuestra empresa. Les solicitamos compartir esta alerta tanto al interior de sus organizaciones como con nuestros trabajadores que gestionan pagos, compras, contratación, facturación y comunicaciones con nuestra compañía.

Canal de denuncias – Línea de Transparencia de HB SADELEC
Si usted identifica un intento de fraude, suplantación de identidad u otra conducta irregular relacionada con nuestra compañía, puede reportarlo de manera confidencial a través de nuestra Línea de Transparencia:
Página web (formulario en línea): https://hbsadelec.com.co/transparencia/
Teléfono del Oficial de Cumplimiento: +57 322 253 1761
Correo del Oficial de Cumplimiento: oficialctohb@grupoethuss.com.co

Gracias por su atención y colaboración.

Cordialmente,

Gerencia General
Cumplimiento
Tecnología